

Všeobecné podmínky cestovní kanceláře Britain Tour s.r.o.

Britain Tour s.r.o. byla zapsána do Obch. rejstříku dne 21. 8. 2023 Městským soudem v Praze v oddíle C, vložka 389309. Britain Tour s.r.o. je pojištěna proti úpadku u pojišťovny UNIQA. Vzájemný smluvní vztah mezi cestovní kanceláří Britain Tour s.r.o. (dále jen CK) a klientem je upraven těmito „Všeobecnými podmínkami“, které jsou závazné pro obě strany. Podmínky, za kterých CK poskytuje svým zákazníkům služby, jsou stanoveny podle příslušných ustanovení Občanského zákoníku a zákona č. 111/2018 Sb. o podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu.

1. Přihlášení na zájezd

Klient je zařazen do zájezdu a smlouva mezi ním a CK je uzavřena vyplněním a podepsáním závazné přihlášky a zaplacením stanovené zálohy 2000 Kč. Obdržíme-li přihlášku po obsazení zájezdu, bude klientovi přednostně nabídnut jiný termín nebo okamžitě vrácena celá zaplacená částka. V případě přihlášení na zájezd v době kratší než 60 dnů před odjezdem zájezdu, je klient povinen zaplatit při podpisu přihlášky celou částku.

Zákazník může zaplatit za zájezd následujícími způsoby:

- a) převodem z bankovního účtu na účet Britain Tour s.r.o. – **číslo účtu: 131-1256270287/0100**
- b) složenkou na účet Britain Tour s.r.o.

V případě, že klient včas nezaplatí celou cenu zájezdu je CK oprávněna od smlouvy okamžitě odstoupit a to i bez poskytnutí jakékoliv dodatečné lhůty k zaplacení. Právo CK odstoupit od smlouvy trvá do té doby, dokud klient nezaplatil celou cenu zájezdu. V takovém případě vrátí CK klientovi část ceny zájezdu, kterou již zaplatil po odečtení smluvní pokuty, jejíž výše se rovná stornovacím poplatkům podle čl. 4 těchto podmínek (výše je odvozena od doby, kdy došlo k odstoupení).

!!! Důležité !!!

- a) Při platbě z bankovního účtu přímo na účet Britain Tour s.r.o. uveďte do kolonky přidělený variabilní symbol a do specifického symbolu uveďte rodné číslo účastníka.
- b) Při platbě složenkou uveďte do kolonky přidělený variabilní symbol a do kolonky specifický symbol rodné číslo účastníka.

2. Bližší specifikace zájezdu

Ke každému zájezdu obdrží klient bližší propozice daného zájezdu, které obsahují náležitosti dle zákona 159/1999 Sb. (specifikace dopravy, ubytování, trasy apod.) a upřesnění rozsahu služeb zahrnutých v ceně zájezdu. Ceny zájezdu jsou kalkulovány ke dni tisku katalogu/ceníku (to je vždy k 20. 10. na další sezonu).

3. Zodpovědnost a pojištění

- a) Klient se účastní zájezdu na vlastní odpovědnost. Je si vědom svého zdravotního stavu, fyzických a jiných schopností (např. plaveckých, lezeckých, orientačních aj.) a bude dbát, aby své síly nepřecenil.
- b) Pojištění léčebných výloh a storna je u zájezdů v základní ceně.

Klienti jsou pojištěni u pojišťovny Uniqa dle následujících podmínek:

Pojištění / Tarif Pojištění	Maximální plnění
Pojištění léčebných výloh a asistenční služba-PČ:	7000 000 Kč
Pojištění smrti následkem úrazu-PČ:	300 000 Kč
Pojištění trvalých následků úrazu-PČ:	600 000 Kč
Pojištění odpovědnosti za škodu na zdraví a věci třetí osoby -PČ:	5 000 000 Kč
Pojištění storna zájezdu-80% ze stornovacích poplatků, max. do výše PČ:	20 000 Kč
Pojišťovna neposkytuje plnění při těhotenství od 6. měsíce, při zhoršení chronického onemocnění apod.	
Součástí základních tarifů je nově i pojištění nákladů souvisejících s nařízenou karanténou (nesjednává se tedy žádné další pojištění na covid) a rovněž je nově akceptováno i pojištění storna zájezdu z důvodu nařízené preventivní karantény. Limity pojistného plnění nákladů na karanténu v zahraničí jsou náklady na ubytování max. 30 000 Kč (2 500 Kč/den), náklady na dopravu domů max 20 000 Kč.	

c) Smluvní vztah vzniká mezi klientem a pojišťovnou, případné pojistné události řeší klient přímo s pojišťovnou. Pojištění se řídí Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění UCZ/Ces/16 a rámcovou pojistnou smlouvou. Klient, který si sjednal cestovní pojištění, tímto prohlašuje, že se seznámil a souhlasí s rozsahem a podmínkami sjednaného cestovního pojištění, převzal Všeobecné pojistné podmínky pro cestovní pojištění, byl s nimi seznámen a souhlasí s jejich zněním. V případě, že uzavřel smlouvu o zájezdu pro více pojištěných osob, potvrzuje, že je oprávněn uvedené prohlášení učinit i jménem těchto osob.

d) Upozorňujeme Vás, že pojišťovna potřebuje k pojištění klienta celé jméno, datum narození a adresu pojištěného.

4. Smluvní pokuta (stornovací poplatek)

Při odřeknutí zájezdu účtuje CK smluvní pokutu:

- 210 a více dní před odjezdem 300 Kč / osoba
- 209-120 dní před odjezdem 10 % z ceny zájezdu
- 119-60 dní před odjezdem 30 % z ceny zájezdu
- 59-40 dní před odjezdem 50 % z ceny zájezdu
- 39-20 dní před odjezdem 60 % z ceny zájezdu
- 19-7 dní před odjezdem 80 % z ceny zájezdu
- 6 a méně dní před odjezdem, při nedostavení se k odjezdu nebo při přerušení účasti na zájezdu ze strany účastníka – 100 % z ceny zájezdu, tzn. účastník ztrácí nárok na vrácení úhrady.

Pro stanovení výše stornopoplatku je rozhodující datum převzetí storna CK.

Stornovací poplatek se u autobusových zájezdů neplatí v případě, najde-li účastník za sebe náhradníka. 80 % stornovacího poplatku hradí pojišťovna (platí pro klienty s připlaceným pojištěním v naší CK), do max. výše plnění 20 000 Kč, pokud se jedná o zrušení ze závažných zdravotních důvodů.

5. Další ustanovení

- a) Každý účastník je povinen dbát pokynů vedoucího zájezdu a zákonů dané země. Veškeré náklady vzniklé porušením

Všeobecné podmínky cestovní kanceláře Britain Tour s.r.o.

tohoto ustanovení nese klient.

b) Průvodce odpovídá CK za dodržení programu zájezdu. Změna je povolena pouze v případě objektivních příčin (nepřízeň počasí při horských túrách, přírodní nebo dopravní kalamita na trase zájezdu apod.). **Změna pořadí navštívených míst není považována za závažnou změnu (důvod k reklamaci).** CK neodpovídá za nedodržení programu z důvodu vyšší moci (např. stávky leteckých a lodních přepravců, stávky ostatních poskytovatelů všech nezbytných služeb, nejedoucí lanovky, nepříznivé povětrnostní podmínky, mořské bouře, povodně, zemětřesení aj.).

c) CK má právo v případech, které nemůže ovlivnit (změny u zahr. partnerů, dopravců, malého počtu přihlášených klientů apod.) zrušit zájezd. V případě zrušení zájezdu v zákonné lhůtě 20 dní před odjezdem u zájezdu delšího než 6 dní, 7 dní před odjezdem u zájezdu kratšího, vrátí CK klientovi neprodleně zaplacenou cenu. Na úhradu jakýchkoliv dalších nákladů nemá klient nárok. V případech, které nemůže CK ovlivnit (zrušení letu leteckou společností, omezení vstupu do dané země apod.), je CK oprávněna zrušit zájezd i ve lhůtě kratší. CK má právo posunout čas odjezdu (a příjezdu) o 24 hodin, vyžadují-li to okamžité podmínky.

d) CK neručí za případné zpoždění a upozorňuje na možnost jeho vzniku z technických důvodů, z důvodů nepříznivého počasí, popřípadě z důvodů přetížení vzdušných koridorů. Cestující musí při plánování přípojů, dovolené, obchodních termínů apod. brát v úvahu možnost výrazného zpoždění. CK neručí za škody, které mohou cestujícím vzniknout v důsledku zpoždění.

e) CK nenese odpovědnost za škody vyplývající pro klienta ze změn sjednaných služeb, pokud k těmto změnám došlo zaviněním, které lze přičíst klientovi, zaviněním třetí strany a to v případě, jsou-li tyto změny nepředvídatelné nebo nevyhnutelné. CK nenese odpovědnost za možnou nákazu infekčním onemocněním klienta na zájezdu a nenese odpovědnost za ušlý zisk klienta po zájezdu.

f) Místa v autobuse jsou přidělována podle pořadí přihlášek.

g) Každému účastníkovi doporučujeme, aby si před odjezdem zkontroloval platnost cestovního dokladu (**pozor - do některých zemí musí být delší než 6 měsíců po návratu**) a aby cestovní doklad v cizině bedlivě sřezil, protože za ztrátu dokladů nese veškerou odpovědnost sám (vč. nákladů na případnou zpáteční cestu).

h) Zákazník je povinen zajistit si platné cestovní doklady vč. víz a dalších náležitostí potřebných pro vycestování do dané země dle aktuálně platných předpisů pro vstup do dané země (lékař. potvrzení o vakcinaci, EU certifikát, testy v požadovaném jazyce aj.). CK nehradí za tyto doklady a služby poplatky. Tyto poplatky nehradí rovněž v případě zrušení zájezdu z důvodů, které nemohla ovlivnit (nestabilní polit. situace, živelná pohroma, omezení vstupu do země vyhlášené vládou aj.). Zavedení nových opatření v dané destinaci neopravňuje klienta ke zrušení zájezdu.

ch) Nedoporučujeme brát si na zájezd drahé šperky a jiné cennosti. CK nenese odpovědnost za jejich ztrátu či odcizení.

i) Vstupné do objektů, lodičky, MHD, trajekty na ostrovy u výletů a lanovky nejsou zahrnuty v ceně zájezdu, pokud není v odstavci „Cena zahrnuje:“ výslovně uvedeno jinak.

j) Cestovní kancelář vyvine veškerou možnou snahu pro zajištění vstupů do interiérů, ale tyto nemůže garantovat z důvodu

přeplněnosti památek v pocovidové době. Jestliže klient vstupy CK uhradil a nebyly realizovány, částka mu bude neprodleně vrácena.

k) Zájezdy CK nejsou vhodné pro osoby s omezenou schopností pohybu.

l) V případě, že se některá ustanovení těchto všeobecných podmínek stanou z nějakých důvodů neplatná, nezpůsobuje to neplatnost ostatních článků těchto všeobecných podmínek.

6. Ochrana osobních údajů GDPR

Nakládání s osobními údaji se řídí platnými právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady č.2016/679 (ze dne 27.4.2016) o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů. Pro účely plnění Smlouvy o zájezdu je zákazník a všichni jeho spolucestující srozuměni, že jejich osobní údaje budou v nezbytném rozsahu poskytnuty dalším subdodavatelům služeb, které jsou součástí realizace zájezdu (dopravci, ubytovací zařízení, průvodci, pojišťovny, trajektové spol.).

Všeobecné podmínky jsou platné od 12. 10. 2023